

Montréal, le 25 octobre 2004

Madame, Monsieur,

La présente est pour vous signifier notre entière satisfaction face aux services rendus par monsieur Fabio Fontana, agent immobilier affilié à Century 21, lors de l'achat de notre première maison.

Entièrement à l'écoute de nos besoins, il nous a guidés tout au long du processus d'achat, nous fournissant de judicieux conseils tout en demeurant assez neutre pour ne pas nous imposer un choix qui n'aurait pas été le nôtre.

Monsieur Fontana a également su nous rassurer lorsque nous avons décidé, après bien des hésitations, de laisser filer une maison qui nous avait paru intéressante. Il nous a affirmé que nous trouverions mieux... et il l'a prouvé!

De plus, monsieur Fontana s'est montré d'une disponibilité à toute épreuve. Le jour ou le soir, la semaine comme la fin de semaine, il était toujours présent pour répondre à nos questions, entreprendre des démarches, fixer des rendez-vous, valider mille petits détails néanmoins essentiels. Il n'a jamais hésité à faire de longues distances pour visiter avec nous toutes les maisons qui nous paraissaient dignes d'intérêt... et dieu sait qu'il y en a eu!

Lorsque nous avons enfin conclu la vente, nous avons pu compter sur les talents de négociateur de monsieur Fontana, qui a réussi à obtenir une baisse substantielle du prix de la maison en plus de l'inclusion de plusieurs extras.

Monsieur Fontana a été à nos côtés tout au long de la recherche d'une propriété : il a veillé sur nos intérêts lors des visites, des offres d'achat, de la négociation, de l'inspection, de la recherche du prêt hypothécaire, de la préparation du contrat notarié...

La grande aventure que représentait pour nous l'acquisition de notre foyer s'est avérée simple et fructueuse, grâce à monsieur Fontana. C'est pourquoi nous n'avons aucune hésitation à le recommander chaleureusement!



Nathalie Coutu et Vincent Larose